

2018 年社会责任报告



关于本报告

报告说明：本报告是北京鉴衡认证中心有限公司发布的第六份社会责任报告，主要介绍本机构开展责任管理，履行安全、质量、员工、客户、环境和社会责任等方面的重要信息。

编制依据：本报告依据国家认证认可监督管理委员会发布的《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》的要求进行编写。

时间范围：本报告以北京鉴衡认证中心有限公司 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日期间履行社会责任的实践为主，部分内容和数据追溯至以往年份。

发布周期：本报告为年度报告。

报告范围：本报告内容涵盖北京鉴衡认证中心有限公司及其分支机构相关内容。

称谓说明：为便于表述，本报告把“北京鉴衡认证中心有限公司”简称为“鉴衡认证中心”、“鉴衡”、“中心”、“公司”、“CGC”和“我们”。

真实性承诺：本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述，我中心对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。

目录

第一章 鉴衡发展概况	03
第二章 社会责任管理	06
第三章 履行责任情况	08
第一节 为客户服务，满足客户需求	08
■ 规范认证管理，保证认证质量	08
■ 拓展业务布局，提升服务能力	08
■ 创新服务产品，探索科技前沿	10
■ 推广国际采信，提升认证价值	12
■ 倾听客户意见，满足客户需求	14
第二节 为行业服务，推动行业进步	15
■ 参与标准制定	15
■ 承担研究课题	18
■ 搭建交流平台	18
■ 支持政府工作	20
第三节 为环保服务，促进绿色发展	22
■ 开展节能减排评价服务，促进企业提高能效水平，实现节能减排	22
■ 推动绿色制造和绿色供应链建设，促进绿色发展	22
■ 推动绿色电力消费，扩大非化石能源消费利用水平	22
■ 发布绿色债券评估认证技术规范，推动绿色金融发展	23
■ 宣传可再生能源知识，让公众了解和支持清洁能源发展	23
■ 建立内部节能环保机制，争做绿色环保表率	24
第四节 为员工服务，维护员工权益	25
■ 依法合规用工	25
■ 关注安全健康	26
■ 提供发展平台	26
■ 情系员工生活	26
第五节 为公众服务，促进和谐发展	28
■ 遵纪守法，维护认证机构公信力	28
■ 宣传认证认可知识，提高公众对认证认可的信任度	28
■ 参与并组织公益活动，支持卫生健康公益事业	28
■ 支持和参与行业内的公益活动，支持教育和科普工作	29
第四章 社会责任规划	30

第一章 鉴衡发展概况

□ 鉴衡名片

- 2003 年成立于北京。在广东、福建、浙江、上海、河北、湖南、内蒙等地设有分子公司、合资公司或办事处。
- 国际知名的以提供产品检验、检测、认证、技术开发、标准制定、项目审核、项目评价以及产业和政策研究等服务的第三方专业机构。
- 国家高新技术企业。
- 国家能源风能与太阳能仿真与检测认证技术重点实验室依托单位。
- 国家海上风电装备质量监督检验中心承担单位。

□ 经营资质

- 中国国家认证认可监督管理委员会批准的产品认证机构；
- 中国国家认证认可监督管理委员会指定的家电及类似用途产品 CCC 认证机构；
- IECRE 认可的风电和光伏行业检测、检验和认证机构；
- 中国合格评定国家认可委员会认可的认证机构；
- 中国合格评定国家认可委员会认可的检验机构；
- 中国合格评定国家认可委员会认可的检测和校准实验室；
- 国家认监委与工业和信息化部确认的“国家统一推行的电子信息产品污染控制自愿性认证（RoHS）”的实施机构；
- 国家工信部工业节能与绿色发展评价机构；
- 国家财政部、国家发展改革委批准的全国节能审查机构；
- 国家能源局批准的国家能源风电装备评定中心、国家能源光伏发电装备评定中心；
- 国家能源局和国家认监委确认的光伏产品认证技术委员会主任委员单位；
- 北京市和广东省质量技术监督局批准的 CMA 计量认证实验室；
- 北京市发改委、广东省发改委、山东省发改委批准的碳核查机构；
- 中国消费者协会聘请的消费维权鉴定技术支持单位；
- 全球风能组织（GWO）认可的评估认证机构。

□ 重要荣誉

- 2007 年，“中国可再生能源发展项目技术进步优秀项目奖”，授予机构：国家发改委/全球环境基金/世界银行项目办；
- 2008 年，“技术进步优秀项目奖”，授予机构：国家发展和改革委员会；
- 2010 年，“认证认可科技与标准化工作先进集体”，授予机构：国家认监委；
- 2011 年，获得高新技术企业资质，是国内极少数获得高新资质的认证机构；
- 2012 年，“CRESP 优秀项目实施单位”，授予机构：国家发改委/世界银行/全球环

境基金项目；

- 2013 年，“促进行业发展奖”，授予机构：中国可再生能源学会风能专业委员会；
- 2014 年，“中国机械工业科学技术奖特等奖”，授予机构：中国机械工业联合会/中国机械工程学会；
- 2016 年，“中国机械工业科学技术奖二等奖”，授予机构：中国机械工业联合会/中国机械工程学会；
- 2017 年，““一带一路”新能源标准国际合作突出贡献奖”，授予机构：中国新能源海外发展联盟；
- 2017 年，“2016 年度政研课题成果二等奖”，授予机构：中国认证认可协会；
- 2017 年，“绿色电力证书先锋企业”，授予机构：国家可再生能源中心；
- 2017 年，“中国风电电气装备突出贡献奖”，授予机构：中国电器工业协会；
- 2018 年，获得 315 全国征信系统诚信企业认证 AAA 级信用单位；
- 2018 年，“2018 中国海上风电产业推动奖”，授予机构：中国电器工业协会；
- 2018 年，“中国新能源国际发展先锋单位”，授予机构：中国新能源海外发展联盟；
- 2018 年，风能事业部黄宇同获得 2018 年度 IEC “1906 奖”。
- 2018 年，“2018 年度突出贡献奖”，授予机构：中国光伏行业协会。

从业领域

- 风力发电；
- 光伏发电；
- 光热发电；
- 太阳能热利用；
- 节能低碳；
- 轨道交通；
- 家用燃气具；
- 健康防护产品；
- 电子节能产品；
- 家用及类似用途设备；等等。

文化理念

- 愿景：做最值得信赖的信息和知识服务机构；
- 使命：传递信息，建立信任，提供知识，促进进步；
- 核心价值观：拼搏，创新，诚信，团结。

年度记忆

- 02 月，鉴衡（株洲）检测认证中心有限公司成立。
- 03 月，鉴衡巍德谊（广东）检测认证有限公司成立。

- 05 月，颁发轨道交通领域第一张自愿性产品认证证书。
- 05 月，海上风电装备检测认证与技术创新基地入住阳江。
- 05 月，入住福建福清三峡国际海上风电产业园。
- 05 月，风能事业部黄宇同获得 2018 年度 IEC “1906 奖”。
- 06 月，建成国内首家基于 EMVA 1288 标准 CMA & CNAS 双资质机器视觉实验室。
- 06 月，两项国家 863 计划光伏课题通过技术验收，并于 12 月通过项目验收。
- 06 月，国家海上风电装备质量监督检验中心获得国家认监委批复同意建设。
- 07 月，举办首届全国增材制造桌面机性能比拼锦标赛。
- 08 月，上海申衡轨道交通检测认证有限公司成立。
- 08 月，颁发首张储能变流器新国标认证证书。
- 10 月，成为中国首家获得 GWO 认可的认证机构。
- 11 月，青岛轨道交通实验室建设计划启动。
- 11 月，中心主任秦海岩再次当选 IECRE 副主席。
- 12 月，鉴衡风能产业实验基础设施共享联合体成立。

□ 发证情况

- 2018 年，鉴衡开展的自愿性产品认证涉及风电、光伏发电、轨道交通、太阳能热利用等多个行业领域，新颁发认证证书 601 张，累计有效证书 1305 张；
- 2018 年，鉴衡继续在家电及类似用途产品领域拓展强制性产品认证业务，新颁发证书 647 张，累计有效证书 1590 张。

第二章 社会责任管理

□ 战略方针：

鉴衡秉承政府部门对认证机构履行社会责任的相关要求，立足于可再生能源和低碳节能环保行业，结合检测认证和技术服务的业务模式，从公司战略高度认真部署各年的社会责任工作，明确总体目标、责任分工和工作重点，不断增强责任意识、深化责任管理、推动责任践行，本着“传递信息，建立信任，提供知识，促进进步”的使命，努力成为认证机构履行社会责任的表率，做中国最值得信赖的信息和知识服务机构。

□ 责任目标：

- 履行客户责任，满足客户需求；
- 履行行业责任，推动技术进步；
- 履行环境责任，促进绿色发展；
- 履行员工责任，维护员工权益；
- 履行公众责任，促进和谐发展；

□ 核心理念：

传递信息，建立信任，提供知识，促进进步；在员工、客户、行业、环境和社会公众等方面履行责任，推动社会和谐健康和可持续发展。

□ 管理体系：

鉴衡履行社会责任的主管部门是主任办公会，中心主任担任组长，主任办公会成员担任副组长，各业务部门、职能部门、分公司是本领域社会责任落实和执行部门。

公司人力、质管、运营和培训等职能部门共同组建社会责任工作小组，负责日常工作的协调与管理，指导和帮助各部门落实社会责任重点工作，开展社会责任典型案例的征集、总结和宣传，并负责与相关方沟通，起草编写社会责任报告，经主任办公会审核后向社会发布。

□ 责任分工：

为有效落实社会责任目标和重点任务，鉴衡将社会责任工作任务融入到公司管理体系，将责任落实到具体部门，从而保证了各项责任目标的有效落实。

责任内容	责任部门	责任重点
质量安全责任	主任办公会，各事业部、分公司，法务部	遵纪守法，公平公正，廉洁自律；
员工权益保护	人力资源部，行政部，运营和培训部	员工成长，员工关爱，薪酬与福利；
客户权益保护	各事业部，分公司，质量部，法务部等	服务质量，价值提升，服务创新，客户满意；
环境保护责任	行政部，各事业部，分公司等	绿色能源，节能低碳，绿色办公；
社会公益活动	主任办公会，各职能部门	热心公益，回馈社会；建立信任，宣传认证知识；

□ 工作机制：

鉴衡在近年来的社会责任管理实践中，摸索形成了“目标制定--责任分工--工作计划--责任践行--报告编写--总结评价--整改建议--目标制定”的闭环管理模式。每年在社会责任感编写完成后，首先组织相关部门负责人和主任办公会成员共同对报告进行总结评价，对优秀的传统继续保持和发扬，并对工作中的不足提出整改意见，以期在下一年社会责任目标制定和践行过程中加以完善或加强。



鉴衡践行社会责任工作机制

□ 利益相关方的参与：

鉴衡在开展认证业务以及相关技术研究、推动业务实施、承担社会责任的过程中，与政府、员工、客户、检测机构、行业组织、社会公众等建立了和谐共存、共同发展的良好关系，他们的支持和信任是鉴衡持续、快速发展的强大助力。



第二章 履行责任情况

第一节 为客户服务，满足客户需求

我们的理念

传递信息，建立信任，提供知识，促进进步，以认证创造价值，用知识推动进步。我们主动发掘客户需求，提高服务能力，为客户提供专业的技术服务，并用我们的服务为客户创造价值；我们重视客户意见，改善服务质量，与客户建立共存共赢的合作关系，为客户的发展提供信息和知识。

我们的行动

□ 规范认证管理，保证认证质量

为保障认证质量，降低系统性风险，鉴衡构建了环环相扣的质量保障体系：

- ◆ 建立健全各项制度。严格按照质量手册、程序文件、须知文件执行，根据认证认可行业的特殊性，规范应急流程和措施。

- ◆ 注重研发中的风险管理。在认证规则制修订审核、标准换版方案制定、技术规范备案等环节严格把关，在认证的初始环节控制认证风险，提高认证有效性。

- ◆ 遵照主管部门要求，完善内部管理制度。遵照国家市场监督管理总局、中国合格评定国家认可委员会、中国认证认可协会及各地方市场监督管理部门最新要求，随时更新完善体系文件，严格落实，规范认证检测工作。

- ◆ 加强业务中的风险防范监管协作。注重与一线从业人员的信息交流，定期举办风险通报会，防范基层业务运营风险；建立客户回访制度，抽查员工是否按管理规定、认证程序等完成认证工作，加强认证活动全过程的管理与控制。

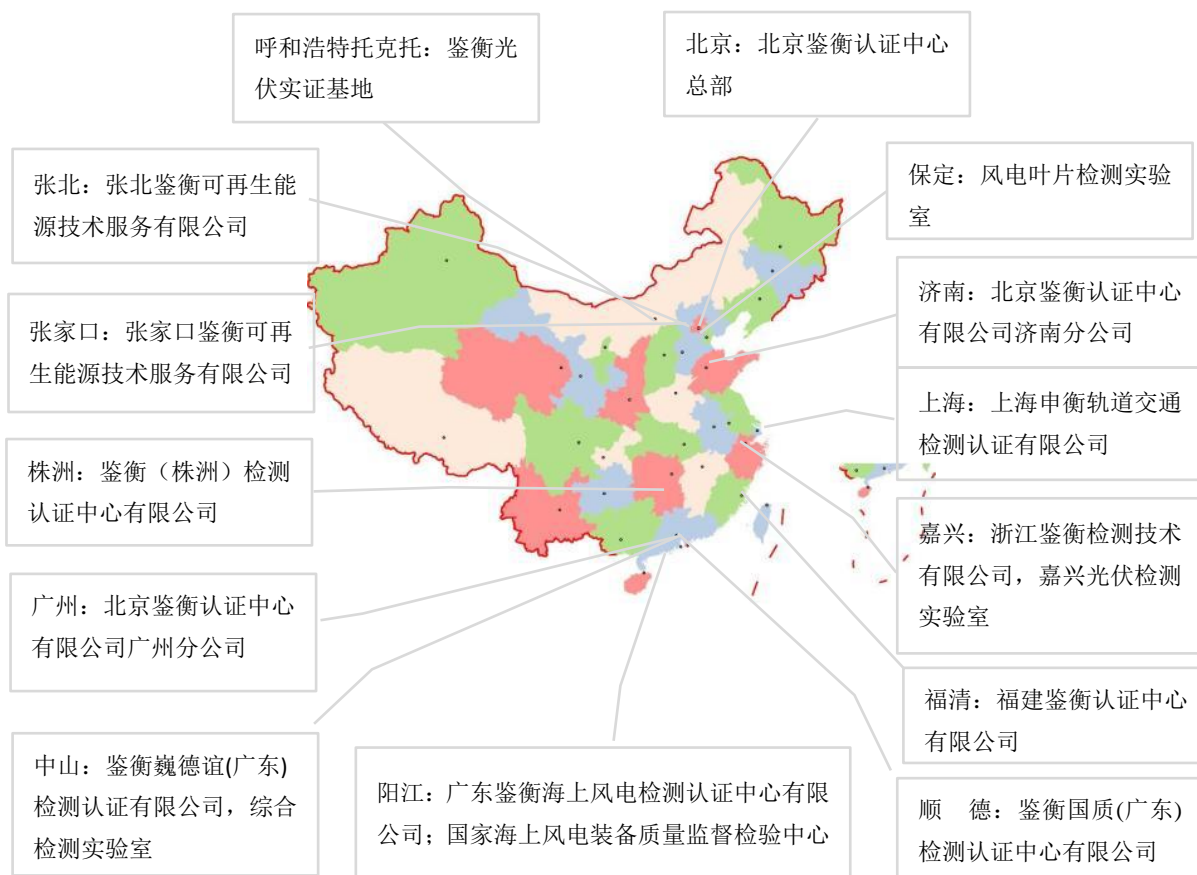
- ◆ 严格执行例会机制。每周、每月、每季度进行工作总结，对工作中的问题及时纠偏。

□ 拓展业务布局，提升服务能力

2018 年，为拓展新的认证领域和提高检测认证服务能力，满足不同客户对检测认证服务的需要，鉴衡在广州、株洲、上海、福建等地成立了分子公司或合资公司，并开始筹建新的检测实验室，为开展新业务和提高服务能力创造条件。

【新闻链接】2018 年 5 月，鉴衡与广东阳江高新区管委会在阳江市举行了海上风电装备检测认证与技术创新基地项目的签约仪式，标志着该项目正式落户广东省阳江市。该项目将针对海上风电建设整机检测实验室、关键部件及原材料检测实验室、在役机组检测实验室和海上风电场项目认证中心。项目一期重点建设的叶片全尺寸实验室将满足国内未来 5 年大型海上风电叶片的全尺寸静力和疲劳实验。项目全部建成后，不但能够为海上风电装备提供检测认证服务，而且能够为海上风电场提供从设计、制造、运输、安装、调试、运行和维护等全生命周期的项目认证，从而降低海上风电项目开发风险，促进风电产业健康发展。

鉴衡总部及分支机构分布示意图



【新闻链接】2018年6月，国家认监委发函，批复同意广东鉴衡海上风电检测认证中心有限公司在阳江筹建“国家海上风电装备质量监督检验中心”。鉴衡在阳江将建设业务能力最全、最先进的风电装备检测认证与技术创新中心，这一举措将填补广东省在风电装备检测方面的空白，同时填补国内海上风电检测方面的空白。

【新闻链接】2018年3月，国际权威机构德国VDE测试认证院与北京鉴衡认证中心合资成立的鉴衡巍德谊(广东)检测认证有限公司在京揭牌，这是具有百年历史的德国VDE测试认证院首次在华设立合资企业，开辟了国内外优质检测认证资源深度融合，高效服务中国企业创新发展的全新模式。当天，德国VDE测试认证院、北京鉴衡认证中心与中山市政府签订合作协议，鉴衡巍德谊(广东)检测认证有限公司将落户中山，在中山市支持下建设权威、专业、领先的国际化大型综合检验检测认证基地。

【新闻链接】2018年7月，鉴衡巍德谊(广东)检测认证有限公司建设的大型综合检测实验室正式落户中山。该实验室由德国VDE与鉴衡共同投资，并得到了中山市政府的支持，测试认证业务涵盖家用电器、照明灯具、电磁兼容、IT、物联网、信息安全等诸多领域，以及鉴衡的强制性产品检测认证(CCC)业务，可提供同时符合欧盟VDE认证和中国CCC认证的服务，可为本地企业产品“走出去”提供国际通行证。

【新闻链接】2018 年 6 月，“福建鉴衡认证中心”在福建福清三峡海上风电国际产业园内揭牌。这是北京鉴衡认证中心与三峡集团签署《海上风电合作协议》后的重要合作项目，意味着我国海上风电装备质量监督体系步入新阶段。

【新闻链接】2018 年 8 月，鉴衡认证中心与英国的 EVEROZE 公司签署战略合作伙伴关系谅解备忘录（MOU），双方将在海上风电项目认证及其他第三方服务开展与技术协作等方面深入合作。这标志着自 2015 年中英达成清洁能源伙伴关系后，两国在海上风电领域的交流合作不断取得新成果。

【新闻链接】2018 年 12 月，鉴衡分别向金风科技、明阳智能的风电机组检测实验室颁发授权书，认可其成为鉴衡风能产业实验基础设施共享联合体的合作实验室。该联合体是鉴衡认证中心在各地区选择行业优质合作伙伴，面向不同测试发展方向打造的顶尖级共享实验设施平台，以期形成完整的测试覆盖和研究能力，服务于全球风电行业的研发、检测认证和技术改进。

□ 创新服务产品，探索科技前沿

风能和太阳能行业作为鉴衡的传统业务领域，随着产业发展和技术进步，鉴衡也在不断开发新的认证产品来满足日益增长的客户需要。

2018 年，鉴衡在光伏行业开发了《光储一体功率转换设备认证》、《中电压光伏组件测试与认证》、《储能变流器认证》、《储能用锂离子电池安全和性能认证》、《光伏组件环境八星测试与认证》等 10 项新的认证产品，不但丰富了认证产品线，也为客户带来了新的技术解决方案。

在风能行业，鉴衡基于长期开展风能检测认证和技术评价的实践经验和对国际风电技术/标准的跟踪研究，在风电机组设计评价技术、风电机组检测技术、叶片检测认证技术、风电机组发电性能评价技术、防雷装置检测技术等 10 项技术服务中，开发了全新的或紧跟当前产业技术发展形势的检测评价方法、理论、模型或检测试验装置，并在业务实践中获得非常满意的效果，使鉴衡的检测认证和技术评价能力始终保持在本行业领先水平。此外，面对风电设备投保风险不精确、保费高的行业现状，鉴衡开发了风电项目全方位风险管理服务。通过贷方顾问+风险控制的服务模式，风险评估、保险检验、定损定责等组合服务为金融保险机构的风电资产提供技术支撑，搭建起金融资本与风电开发商的信任桥梁。

2018 年，鉴衡新增 3 项实用新型专利技术，分别是：《基于闭环自反馈控制系统的风电叶片疲劳试验加载装置》、《一种用于光伏组件加速老化试验的辐照度提升装置》和《一种用于光伏组件加速老化试验的光伏组件降温装置》，至此，鉴衡共申请获得发明专利和实用新型专利累计达 23 项。

围绕认证认可服务社会发展的本质，鉴衡根据我国新技术新产业发展的需要，积极扩展新的认证领域，开发新的认证产品，建立技术能力，满足政府、行业和企业发展对认证的需求，发挥认证工作对经济持续发展和社会和谐进步的促进作用。2018 年，为探索前沿科技

领域，助力国家智慧城市发展战略，鉴衡组建了交通事业部和鉴衡研究院两个部门，在轨道交通、智慧城市、人工智能，以及以 3D 打印、机器视觉、无人系统为代表的战略新兴领域加快了脚步。

2018 年，鉴衡在轨道交通行业组建了专家团队，完成了产品认证相关文件的编制和报备，建立了检测认证能力，开展了认证试点，其中在牵引传动系统、制动系统、CBTC 信号系统三大类 12 个产品认证能力已获得 CNAS 认可。相关评估业务也进入到新一代轨道交通列车控制系统国家示范工程。另外，鉴衡在株洲、青岛、上海等产业聚集区筹建分公司或合资公司，为客户提供检测认证和咨询服务。

2018 年，鉴衡研究院重点在无人机、机器视觉和 3D 打印领域开展标准研究和检测认证能力建设。这一年，鉴衡牵头的机械行业标准《增材制造设备 桌面型熔融挤出成形机》成功立项并召开了第一次工作会议，在无人机领域申报的《风电场及光伏电站巡检用飞行器机器人系统技术规范》等 3 项国家标准完成立项答辩。在机器视觉领域，鉴衡基于 EMVA1288 标准的机器视觉实验室通过北京市质量技术监督局和中国合格评定国家认可委员会（CNAS）的现场评审，具备依据欧洲机器视觉协会（EMVA）推出的 EMVA1288 标准对相机/图像传感器的特征参数进行检测的能力，成为我国首家同时获得 CMA 资质认定和 CNAS 认可的专业权威机器视觉实验室。

【新闻链接】2018 年 7 月，在 AMCC2018 中国增材制造大会暨展览会同期，鉴衡主办了“增材制造设备标准化及设施安全论坛”，邀请行业相关企业和研究机构，就增材制造专利、政策、设备标准、设施安全和环保等主题进行了深入研讨，促进产业快速、健康、有序发展。

【新闻链接】2018 年 7 月 27 日，北京鉴衡认证中心携手 2018 中国增材制造大会暨展览会组委会主办的“首届增材制造桌面机性能比拼锦标赛”圆满结束。本届比赛共进行了“极限速度挑战赛”、“极限精度挑战赛”、“精细结构挑战赛”、“极限尺寸挑战赛”、“极限稳定挑战赛”五项赛事，共有 14 家企业、21 台设备参加了各项目的竞赛角逐。本次活动对于展示企业技术水平，加强交流合作，促进增材制造行业快速发展具有重要意义，因此受到相关单位的重视和积极响应参与，原航空航天工业部部长林宗棠莅临现场并为获奖企业颁奖。



【新闻链接】2018 年 9 月，鉴衡第四届创新大会在北京举办。鉴衡太阳能事业部、风能事业部、交通事业部、鉴衡研究院、绿色发展事业部等部门的同事结合工作中对新产品、新技

术的创新成果进行了汇报，并对优秀项目进行评选和颁奖。鼓励员工积极探索新的领域，不断开发新技术和新产品，以知识推动进步。



□ 推广国际采信，提升认证价值

产品认证的目的是保证产品质量，并通过认证信息传递，在企业与消费者之间建立信任，从而保护获证企业和消费者双方的利益。因此“传递信息，服务发展”是认证机构的核心使命。长期以来，鉴衡通过开展国际合作、参与技术标准的制修订、开展检测认证能力对比实验、获得国内和国际检测检验认证资质、参加技术交流会、召开新闻发布会、发布专业信息等各种方式，在国内和国际上大力推广认证结果采信。在鉴衡十多年的认证实践和良好信誉支撑下，鉴衡认证品牌已获得社会各界广泛认可。

鉴衡风电设备认证证书已被中国、美国、墨西哥、澳大利亚、巴西、南非、土耳其、泰国、苏丹、斯里兰卡、埃塞俄比亚、厄瓜多尔、巴基斯坦、古巴、阿根廷、哈萨克斯坦、智利、法国、巴拿马、菲律宾、瑞典、伊朗、印度、黑山、俄罗斯、白俄罗斯、摩洛哥、乌拉圭、沙特等 20 多个国家的风电项目招标中所采信，为中国风电设备出口清除了认证壁垒，为国产风电设备获得国际市场认可创造了条件；鉴衡认证证书还得到美国花旗银行、国家开发银行、兴业银行、人保财险、永诚保险、英大泰和保险等银行及保险机构的采信。

鉴衡光伏产品、光热产品金太阳认证证书被国内许多省、市、自治区的政府支持项目、政府采购项目以及广大业主所采信，成为国内光伏发电项目设备招标的必要条件；鉴衡光伏产品金太阳认证还得到世界银行的采信，世界银行在全球支持的光伏发电应用项目中均认可鉴衡的太阳能光伏产品金太阳认证证书。

【专题新闻】2018 年，鉴衡与德国 VDE 测试认证院合资成立了鉴衡魏德谊（广东）检测认证有限公司。VDE 测试认证研究院隶属于德国电气工程师协会（VDE），每年为近 2200 家德国企业和 2700 家其他国家的客户完成总数为 1.8 万个认证项目，目前已发展成为欧洲最有经验，在世界上享有很高声誉的认证机构之一，全球已有近 50 个国家的 20 万种电气产品获得 VDE 认证标志。鉴衡魏德谊将发挥中德双方优势，搭建中德标准化及技术创新交流合作平台，开通“一带一路”多国认证通道，为中国企业服务“一带一路”沿线国家，进一步开拓海外市场铺平道路。

【专题新闻】2018 年 11 月，鉴衡认证中心主任秦海岩继 2015 年之后再度当选为 IECRE 副

主席。自国际电工委员会可再生能源认证体系(IECRE)于 2014 年成立以来, 鉴衡积极参与该组织各项工作会议, 并参与了多项 IEC 标准的制修订, 为 IEC 相关标准的制定贡献了中国的智慧, 同时也使鉴衡认证品牌在国际上进一步得到认可。2017 年 3 月, 鉴衡获得 IECRE 风能认证机构认可, 同年 6 月, 获得 IECRE 风能实验室认可、光伏认证机构认可和光伏检验机构认可, 成为具有 IECRE 风电和光伏领域全部资质(包括: 检测、检验和认证)的机构。鉴衡颁发的 IECRE 风能、光伏认证证书可被世界上数十个甚至更多国家和地区采信, 有利于推动中国风电和光伏设备企业走出国门, 助力中国企业在“一带一路”建设中贡献出中国的力量。

【专题新闻】2018 年 10 月, 鉴衡成为中国首家获得 GWO 认可的认证机构, 并向远景、金风等企业培训机构颁发了符合 GWO 标准的认证证书, 推动和提升中国风电行业的培训能力, 建立系统化的中国风电安全培训体系。全球风能组织(GWO)成立于 2009 年, 总部位于丹麦, 是一个由风电整机企业、风电场业主、风能培训机构和认证机构等共同组成的风电培训联盟组织。其主要职能是制修订风电安全培训标准, 并由获得 GWO 认可的培训机构按照其标准开展培训, 经培训合格的人员在 GWO 全球成员单位中拥有相应资质。对培训机构的资质认证, 则由 GWO 授权的专业认证机构按照相关标准进行评估。鉴衡作为 GWO 认可的认证机构, 可以对培训机构进行资质认证, 并颁发 GWO 培训机构证书。此项工作, 将有助于中国企业按照国际标准在国外开展相关培训工作, 助力中国企业在海外发展。



【图片新闻】(上图左) 2018 年 10 月, 在“北京国际风能大会暨展览会”上, 全球风能组织(GWO, Global wind Organization)首席执行官 Jakob Holst 为鉴衡颁发了资质证明文件, 鉴衡成为中国第一家获得 GWO 授权的认证机构。(上图右)在北京国际风能大会暨展览会上, 鉴衡组织举办了 IECRE 金融论坛, 向参会代表传达了 IECRE 在推动全球风电检测认证与采信工作上的价值和意义。首批 5 家金融机构签署了支持 IECRE 认证的谅解备忘录, 加入采信 IECRE 认证证书的行列, 其他机构也计划后续签署 MOU, 这是 IECRE 扩大全球采信的重要一环, 也是中国机构持续参与国际风电多边合作的成果之一。

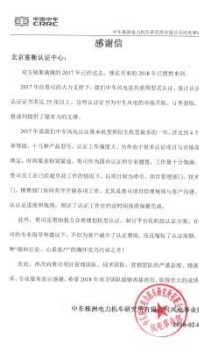
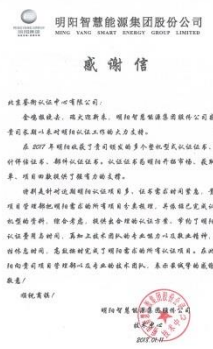


【图片新闻】2018 年 11 月，鉴衡参与承办的 IECRE 管理委员会会议在海南三亚召开。IECRE 主席 Sandy Butterfield 在会上向鉴衡黄宇同颁发了 2018 年 IEC “1906 奖”，以表彰其对 IEC 国际电工标准化作出的贡献。

□ 倾听客户意见，满足客户需求

鉴衡十分重视客户意见，倾听客户诉求，改善服务水平，满足客户需求。通过举办技术交流会或联谊活动，增进彼此间的了解，并征求客户意见或建议。客户回访是鉴衡了解客户意见的重要方式，客户回访制度也是鉴衡质量管理中的重要环节。通过客户回访，可以抽查员工是否严格执行程序文件、质量文件等相关规定开展工作，加强认证活动全过程的管理与控制。也可以通过客户回访，了解客户其他诉求，为双方开展新的业务合作创造机会。

近年来，在产业界降本增效的大背景下，设备制造商在产品设计中引入越来越多的差异化设计和新技术。鉴衡通过与客户高频次的技术交流，及时掌握客户的前沿需求，研发出相应的技术评估服务模式，在把控新技术应用风险的同时，也为新技术在行业内推广使用起到关键作用。



在与客户沟通中，鉴衡也收到来自客户对我们工作的肯定和表扬。这既对鉴衡技术能力、服务态度、服务质量的信赖和认可，也是对鉴衡的鞭策。鉴衡将一如既往，不忘初心，为所有客户提供最优质、最有价值的服务。

第二节 为行业服务，推动技术进步

我们的理念

坚持开拓创新，掌握前沿技术和知识；积极参与行业活动，为行业发展贡献智慧；发挥认证机构在行业中的影响力和组织号召力，搭建交流平台，传播绿色发展理念，推进各项政策的执行落地，促进可再生能源、节能低碳或其他战略性新兴产业的发展，推动技术进步和产业升级。

我们的行动

□ 参与标准制定

通过制定各类技术标准或技术规范，将鉴衡的技术和知识与全行业分享。2018 年鉴衡在光伏行业参与了 6 项国家标准、8 项行业标准、8 项协会标准（其中 2 项已发布）和 2 项地方标准的制定，在风能行业正在参与了 11 项国家标准（其中 2 项已发布）、14 项 IEC 标准、2 项行业标准的制修订，另外在轨道交通、3D 打印、飞行机器人等领域还参与多项标准的制订。鉴衡持续推进标准化建设，除参与各类标准制定以外，至今累计制定认证技术规范超过 100 项，正在制定的认证技术规范近 20 项，为相关产业的健康发展提供了有力的技术保障。

在中国标准化管理委员会组织下，鉴衡自 2009 年起参与国际标准体系的工作，目前已经加入 TC82、TC88 等多个 IEC 标准委员会，参与了 19 项国际标准的起草、修订工作，在国际规则中体现了中国考量。此外鉴衡还联合国内认证机构、检测实验室、设备厂商，将 IEC61400 系列标准引入中国形成了一系列风电国家（GB）标准，仅由 IEC 标准等同转换、风标委归口的国标就达到 12 项，部分采用 IEC 标准的国标及能标则达到 25 项，促进了国家标准的建立和风电产业的发展。

表：2018 年鉴衡参与的各类标准制修订情况

	IEC 标准	国家标准	行业标准	地方标准	团体标准
风能行业	14 项进行中；	2 项已发布； 9 项进行中；	2 项进行中；		2 项进行中；
太阳能行业	1 项已发布； 1 项进行中；	6 项进行中；	8 项进行中；	2 项进行中；	2 项已完成； 6 项进行中；
轨道交通		2 项进行中；			
增材制造			1 项进行中；		
飞行机器人		3 项进行中；	1 项进行中；		

【新闻链接】2018 年 4 月，鉴衡认证中心在北京召开“柔性塔架风力发电机组技术研讨会暨技术规范工作组会议”，鉴衡联合行业企业共同制定涵盖柔性塔架风力发电机组设计和认证的技术规范，有利于凝聚共识，确立技术门槛，促进业内高塔架风力发电机组的技术进步。

【新闻链接】2018 年 3 月，由北京鉴衡认证中心牵头制定的《风力发电机组风轮叶片用热固性环氧树脂试验方法》与《风力发电机组风轮叶片用结构胶黏剂试验方法》两项能源行业标准在江苏阜宁召开启动会。

【新闻链接】2018 年 3 月，由北京鉴衡认证中心牵头起草，中国电器工业协会归口的《水上光伏系统用浮体技术要求及测试方法》能源行业标准启动暨讨论会议在合肥顺利召开。本次会议由北京鉴衡认证中心主办，阳光电源股份有限公司承办。

【新闻链接】IEC TC82WG2 春季会议于 2018 年 4 月在美国特拉华州的威尔明顿召开，来自全球各地的认证及校准机构、组件生产商、原辅材料生产商、实验室和高校研究机构的代表与会参与讨论。鉴衡派代表参加了本次会议并参与标准讨论。



【新闻链接】2018 年 4 月，水上光伏标准工作组 2018 年第一次工作会议在南京召开。会议对由鉴衡牵头编制的《漂浮式光伏发电系统验收规范》在会上做了讨论。

【新闻链接】2018 年 5 月，家庭户用光伏标准工作组第一次工作会议在江苏常州召开。会议讨论了由中国光伏行业协会立项的 10 项团体标准草案，其中包括北京鉴衡认证中心主导编写的《家庭户用光伏系统第 2-4 部分：设计规范-电气安全设计》和《家庭户用光伏系统

第 4 部分：验收规范》两项标准。

【新闻链接】2018 年 5 月，由北京鉴衡认证中心组织的《飞行机器人 风力发电机组巡检系统技术规范》、《飞行机器人 巡检系统操作技术规程》认证技术规范审查会在京顺利召开，两项认证技术规范的编制，旨在解决风电场巡检用飞行机器人标准缺失问题，以推动飞行机器人在风电场运维中的应用。

【新闻链接】2018 年 6 月，由中国电器工业协会归口、北京鉴衡认证中心起草的《光储系统用功率转换设备技术条件》能源行业标准工作组会议在深圳信测标准技术服务股份有限公司召开。本次会议针对标准适用范围、术语定义、主要技术内容等进行了充分讨论。



【新闻链接】2018 年 7 月，中关村储能产业技术联盟首批联盟标准启动会在北京召开。本次会议中，鉴衡认证中心介绍了牵头编制的《集装箱式电化学储能系统通用技术规范》，并于参会专家进行了讨论。

【新闻链接】2018 年 11 月，由鉴衡认证中心牵头起草、全国特种加工机床标准化技术委员会归口的机械行业标准《增材制造设备 桌面型熔融挤出成形机》第一次工作组会议在厦门召开

【新闻链接】2018 年 6 月，金风科技和鉴衡认证中心组织行业专家在北京举行了《微观选址中风资源分析及发电量计算方法》和《在役风电机组发电性能评价方法》两项标准专家评审及标准内容讨论会。两项能源行业标准于当年 10 月获得国家能源局科技司批准立项。

□ 承担研究课题

2018 年 6 月，鉴衡认证中心承担的国家 863 计划课题“光伏组件加速老化测试技术研究”与“抗 PID 高效率 P 型硅太阳能电池及组件产业化与产品检测关键技术研究”通过科技部组织的技术验收，并于 12 月通过项目验收。

2018 年，鉴衡在光伏行业共完成 3 项国家级科研项目，另有 3 项课题正在进行中。以上包括国家 863 计划项目、国家科技合作项目、国家重点研发专项等。

据不完全统计，截至 2018 年底，鉴衡作为项目负责人承担并完成的国家 863 计划项目 14 项，国家科技支撑项目 9 项，国家重点研发计划 6 项，国家能源应用技术研究及示范项目 6 项，国际合作项目 26 项，累计约 70 项。通过承担科研项目，不但提高了鉴衡自身的技术能力，更重要的是在政府部门和行业机构的支持下，建立或加强了中国在相关领域的服务体系或技术服务能力，为推动行业健康发展起到积极的促进作用。

□ 搭建交流平台

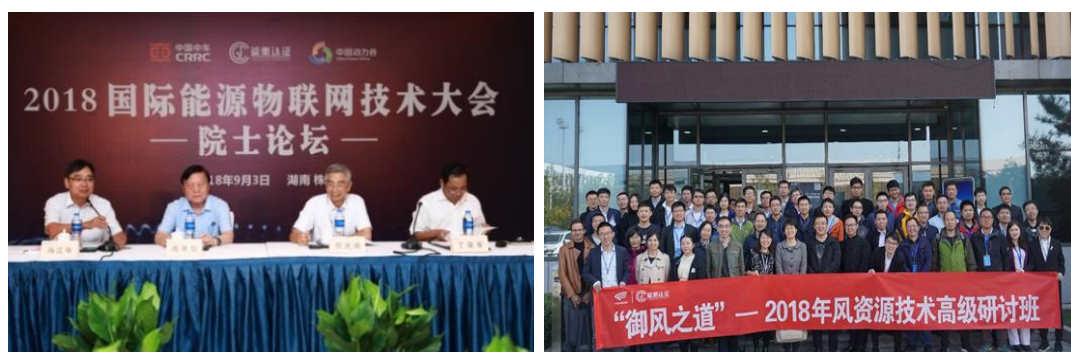
鉴衡在所从事的行业中通过举办产业论坛、技术研讨会等形式，为行业搭建交流平台，引领行业共识，促进技术交流和行业健康发展。2018 年鉴衡主办或承办了多场高端论坛及技术培训，如国际能源物联网技术大会、长城国际可再生能源论坛、中国分散式风电开发实务培训班、增材制造设备标准化及设施安全论坛等，受到相关行业企业的关注和好评。

【新闻链接】2018 年 3 月，鉴衡认证中心与国际可再生能源署创新与科技中心共同承办的张家口长城国际可再生能源论坛盛大召开。该论坛由国家发展改革委、国家能源局、河北省人民政府指导，张家口市人民政府和国家可再生能源中心主办。论坛定位为每年一届的全球可再生能源企业创新交流平台，从技术创新和产业创新两个角度，汇聚国内外优势资源，启迪创新智慧，孵化创新成果，推动全球可再生能源事业发展。



【新闻链接】2018 年 9 月，鉴衡认证中心与中车株洲电力机车研究所在湖南株洲共同主办了“首届国际能源物联网技术大会”。本次大会特邀北京大学、清华大学等多所高校组成学术支持机构，邀请到中国工程院院士倪光南、中国科学院院士周孝信、中国工程院院士/中车

株洲所首席科学家丁荣军等多位院士出席会议。大会以“先进电力电子技术与分布式能源”为议题，来自 AI、能源等相关行业的 400 余位代表参加了会议，为电力电子与分布式能源发展探索新的发展路径。



【新闻链接】2018 年 10 月，鉴衡认证中心与金风科技联手举办第一届风资源高级培训研讨班。是行业内首个风资源全方位培训研讨会，围绕“风特性研究、模型仿真偏差、跨界技术应用”等关键词展开了为期三天的培训，对“风资源技术如何创新”这一问题进行了研讨，在可再生能源发电即将平价上网的行业大背景下，共同探讨风资源技术的“御风之道”。

【新闻链接】2018 年 8 月，由鉴衡认证中心主办的第一届中国分散式风电开发实务培训在北京成功举办。本次培训由鉴衡学院和业内具有丰富一线经验的人士组成讲师团队，全面解析分散式风电开发潜力、商业模式、风险识别与防控、开发流程等实务内容。来自风电、光伏、储能等领域的 37 家从事项目开发、设计、运维等企业的代表参加。



【新闻链接】2018 年 4 月，鉴衡认证中心主办的第二届“风力发电机组风轮叶片技术研讨会”在北京举行，会议围绕“系列化叶片设计与检测认证技术”的主题展开深入讨论，对细化风电叶片认证流程，确保检测认证有效性，保证叶片部件安全性起到积极的促进作用。来自风电整机企业、叶片企业、材料企业等产业链上下游相关单位约 50 位技术专家出席了会议。

【新闻链接】2018 年 4 月，鉴衡认证中心联合北京瑞科同创能源科技有限公司及瑞典 AQSystem 公司共同主办了“2018 年风资源评估及声雷达测风应用技术交流会”，来自全国相关机构共 80 余名代表参加了会议。此次交流会旨在探讨并解决国内高塔架风资源观测、冰冻期间测风数据缺失、复杂地形湍流难以观测、微观选址阶段测风塔数量不足、分散式风电项目如何测风等问题，为风资源观测行业难点提供新的技术手段。

除鉴衡主办或承办的行业活动以外，作为中国可再生能源学会风能专业委员会秘书处单位、绿色电力消费合作组织（GECCO）秘书处单位、IECRE 风能工作组秘书处单位、GWO 中国委员会秘书处单位、IEA Wind TCP 中国工作组秘书处单位、国际光伏质量评价工作组（PVQAT）中国常设秘书处单位、张家口市可再生能源示范区专家咨询委员会秘书处单位等，鉴衡积极支持这些社会组织在行业中举办各类交流活动，并承担日常沟通协调工作，为行业搭建交流平台。

2018 年鉴衡支持上述机构开展的工作有如：支持 IECRE 在北京举办金融论坛、在海南举办管理委员会年会、在北京举办 IECRE 微电网工作组会议，支持 GWO 在北京举办研讨会及中国工作组理事会，支持风能专委会举办中国可再生能源学术大会风能分会、北京国际风能大会暨展览会以及其他行业交流活动，支持 PVQAT 在上海举办中国组长交流会等等。



图：鉴衡支持行业机构举办的一些交流活动

□ 支持政府工作

鉴衡发挥在所从事行业领域的技术特长或专业知识，为政府部门制定发展规划或产业政策提供咨询，以第三方机构身份支持政府部门对有关项目进行论证或对项目执行情况进行评估或核查确认等等。通过支持政府工作，服务于行业发展。

鉴衡认证中心针对光伏扶贫工程特点及近几年承担工程项目检测中发现的问题，定制化地开发了扶贫电站系列检测服务产品，包括验收类检测服务、故障诊断类检测服务、过程控制类检测服务、电站性能和质量分级检测和评价等，切实解决各方需要。2018 年，鉴衡从安徽、河北、河南、山西、山东等省数万户用和村级电站中抽取 400 多个电站进行了各种类型的检测。检测结果作为政府或业主单位进行工程验收和质量改进、工程质量评比、工程

承建或设备供应单位选择等过程的参考依据。

【新闻链接】2018 年 7 月 31 日至 8 月 1 日，为进一步提升全国村级光伏电站建设管理工作水平，将村级光伏扶贫电站建设工作落实落细，管严管好，国务院扶贫办、国家能源局在安徽金寨共同召开全国村级光伏扶贫电站建设管理工作会。国家林业和草原局、国家电网公司、南方电网公司、国家开发银行、中国农业发展银行、中国扶贫发展中心、各省(区、市)扶贫办、能源局相关负责同志和部分光伏企业代表参加会议。鉴衡认证中心作为唯一的第三方检测认证机构出席了本次会议，并作了题为《严控质量，确保光伏扶贫工程取得应有的经济和社会效益》的报告，介绍经验，汇报工作。



2018 年，鉴衡还通过支持行业协会等社团组织为政府事务提供支持，如参与编制科技、产业发展规划；为新政策的出台提出建议；参与产业调研，反应行业诉求；圆满完成政府部门委托的工作；通过不同途径宣传和解读产业政策；受一些地方政府部门委托，为区域可再生能源发展规划及招商引资提供咨询建议等等。

第三节 为环保服务，促进绿色发展

我们的理念

鉴衡认证中心自成立以来，一直扎根于可再生能源和节能环保领域，不断提高自己的技术实力，充分发挥认证机构在行业中的作用，通过检测、认证、节能量审核、碳排放核查等技术手段，支持国家节能减排政策、支持国家清洁能源发展、支持国家生态文明建设，服务于国家绿色发展大局。

我们的行动

□ 开展节能减排评价服务，促进企业提高能效水平，实现节能减排

2018 年鉴衡认证中心完成北京、河北、山东等省份逾百家企业的碳核查工作（北京 33 家、河北 51 家、山东 29 家），核查项目覆盖电力、石化、化工、水泥、钢铁、造纸等多个行业。碳核查工作的开展，有效地帮助各地主管部门全面地掌握当地相关企业碳排放情况、帮助企业发现节能减排的潜力所在，从而最终实现环境优化、能源节约的和谐发展的目标。

2018 年受北京市东城区发改委委托，鉴衡认证中心对东城区 5 家重点用能单位开展能源审计工作，对企业能源利用状况进行有效的监督和服务，推动企业节能降耗，使企业提高能效水平。另外鉴衡还完成多个企业委托的合同能源管理项目节能审核工作。



□ 推动绿色制造和绿色供应链建设，促进绿色发展

鉴衡认证中心基于自身对风电行业的理解以及在节能减排领域的审核经验，编写了《绿色供应商评价规范》，该规范从绿色管理、绿色生产、绿色物流、绿色延伸四个维度，对风电装备制造业供应商的绿色程度进行评价，其中将企业的能效数据中心建设作为评价指标。2018 年鉴衡认证中心协助金风科技完成 30 家供应商的绿色评价工作，深入研究绿色制造业务与体系建设工作，为开展绿色制造相关工作打下良好基础。

【新闻链接】2018 年 10 月，在北京国际风能大会上，由鉴衡认证中心与金风科技等企业牵头发起的《风电装备制造业绿色供应链评价规范》行业标准编制项目正式启动，共同打造高效、清洁、低碳、循环的绿色制造体系，助力风电行业的绿色发展。

□ 推动绿色电力消费，扩大非化石能源消费利用水平

国家发展改革委、财政部、国家能源局于 2017 年联合发布了《关于试行可再生能源绿

色电力证书核发及自愿认购交易制度的通知》。推动绿色电力消费旨在扩大风电和光伏发电在电力消费中的比例，努力实现我国到 2020 年非化石能源消费占比达到 15% 的目标。绿色电力证书交易是消费使用绿色电力的证明手段。

为了让社会公众尽快了解绿色电力消费的意义和购买途径，倡导和推动绿色电力消费，鉴衡支持行业中相关企事业单位，共同筹建成立了绿色电力消费合作组织，并担任副理事长单位。该组织成立后，充分发挥“政府助手、企业参谋、消费引导”的社团作用，通过官方网站、微信公众号等各种途径宣传绿色电力消费知识，并广泛联系社会各界，促进绿色电力消费。此外，鉴衡还编制了《绿色电力消费评价技术规范》，明确了电力用户绿色电力消费水平的评价原则和方法，通过颁发证书的形式，让绿电消费行动得到社会的广泛认可。

□ 发布绿色债券评估认证技术规范，推动绿色金融发展

鉴衡认证中心作为中国金融学会绿色金融专业委员会首批理事单位之一，基于长期致力于新能源设备检测认证以及绿色发展相关产业推广经验，于 2018 年 1 月编制发布了《绿色债券评估认证技术规范》。该规范从“募集资金用途”、“项目评估和筛选”、“募集资金管理”、“信息披露”等四个维度，以公平、公正的第三方视角客观反映绿色债券配置及发行过程中的有效性和合规性，助推绿色债券的成功获批与发行。同时，鉴衡凭借自身在低碳节能、绿色发展领域丰富的审核评价经验，在债券存续期间对其开展持续督导，对实施过程中的环境效益进行合理量化并定期报告，最大程度地发挥绿色项目的社会效益和经济效益，为实现其既定绿色发展目标保驾护航。

2018 年 11 月，北京首创股份有限公司绿色公司债券成功发行。鉴衡认证中心将为该绿色债券进行评估督导和相关信息披露。绿色债券是指满足发行透明、环保承诺等条件，并保证募集资金专门用于绿色项目的债券产品，具有发行成本低、利率优惠、审批迅速等特点，可有效降低发行人的综合财务成本。为整合优秀资源、更好地服务发行人和投资者，鉴衡与首创证券于 2017 年 12 月签订了战略合作协议，共同完善绿色债券发行及持续督导。

□ 宣传可再生能源知识，让公众了解和支持清洁能源发展

2018 年 4 月-11 月，中国可再生能源学会风能专业委员会支持 CCTV4 “走遍中国”栏目组拍摄了 5 集海上风电系列专题片《大风歌》，通过电视纪录片的形式向全社会传播、介绍我国海上风电发展概况及其社会经济价值。《大风歌》于 2018 年 11 月 5 日-9 日在 CCTV4 播出，在全社会引起很大反响。鉴衡认证中心主任秦海岩作为风能专委会秘书长，对本电视片的策划、拍摄给予大力支持指导，并以世界风能协会副主席的身份接受电视专访，利用电视媒体向社会公众介绍开发风电的意义及相关专业知识，提高社会各界对可再生能源事业认识，提高绿色环保意识，促进和谐发展。

2018 年 6 月-7 月，中国可再生能源学会风能专业委员会支持陕西卫视“国之自信”栏目组，策划、录制了一期围绕中国风电发展成就的访谈节目《在大风中崛起》。节目以展现中国风电 20 年发展中取得的成就以及为社会带来的经济、环境效益为主，向社会大众普及、宣传开发风电的价值。秦海岩主任和金风科技股份有限公司的专家参与了节目录制。该电视

片于 2018 年 9 月 12 日在陕西卫视播出。



图：秦海岩主任在电视片《大风歌》和《在大风中崛起》中接受采访

2018 年 5 月，秦海岩等人翻译出版了《能源和交通的清洁革命》一书，该书原作者是美国斯坦福大学教授托尼·西巴。该书高屋建瓴又深入浅出地从社会、经济、科技等多个角度论述了当今社会面临的能源问题，并以“预言家”的视角带领读者一窥未来能源图景。这本书对激发读者深刻思考未来能源问题，以及对发展可再生能源、实现可持续发展都会产生启发作用。

□ 建立内部节能环保机制，争做绿色环保表率

在服务于国家绿色发展、建设生态文明的思想指导下，鉴衡不但通过开展技术服务支持清洁能源和低碳、环保事业发展，还在内部管理中，通过宣传教育和制度管理，强化员工环保意识，树立低碳生活理念，将环保行动体现在工作和生活的细微之处。作为认证机构，鉴衡绝大多数工作是在办公室办公，因此坚持绿色办公是鉴衡内部开展节约能源和节约资源消耗的最佳表现。

- 通过购买绿色电力证书，实现 100%使用绿色电力；
- 开发使用 OA 系统和实时通讯工具，推进无纸化办公；
- 节约用电，使用节能照明灯具，用电设备及时关闭；
- 节约用水，使用节水水龙头，增强节水意识；
- 节约办公用纸，减少打印纸质文件，使用再生纸，使用网络接收传真；
- 节约资源，尽量不使用一次性水杯、餐具等，减少资源浪费；
- 保护环境，垃圾分类，妥善处理；
- 倡导绿色出行，提倡乘用公共交通工具或骑自行车上下班。

第四节 为员工服务，维护员工权益

我们的理念

让每名员工都能享有成长的空间和发展的平台，让每名员工都能收获百分百用心做事的回报，让每名员工都能体会人生的成就感、幸福感和归属感，让每名员工都能因从事的工作拥有尊严和体面的人生，维护员工的各项合法权益，为员工搭建良好的成长平台，同员工共享发展成果，促进员工和企业的共同进步和全面发展。

我们的行动

□ 依法合规用工

鉴衡自成立以来，严格遵守《劳动合同法》等相关法律法规，制定《人员聘用管理规定》，依法与员工签署劳动合同关系，坚持根据岗位要求公平、公正用工，不因年龄、性别、婚姻状况、种族等差异区别对待员工，并为员工提供有竞争力的薪酬福利体系，保障员工各项合法权益。通过召开员工座谈会或其他形式听取员工意见，解决员工关心的问题。

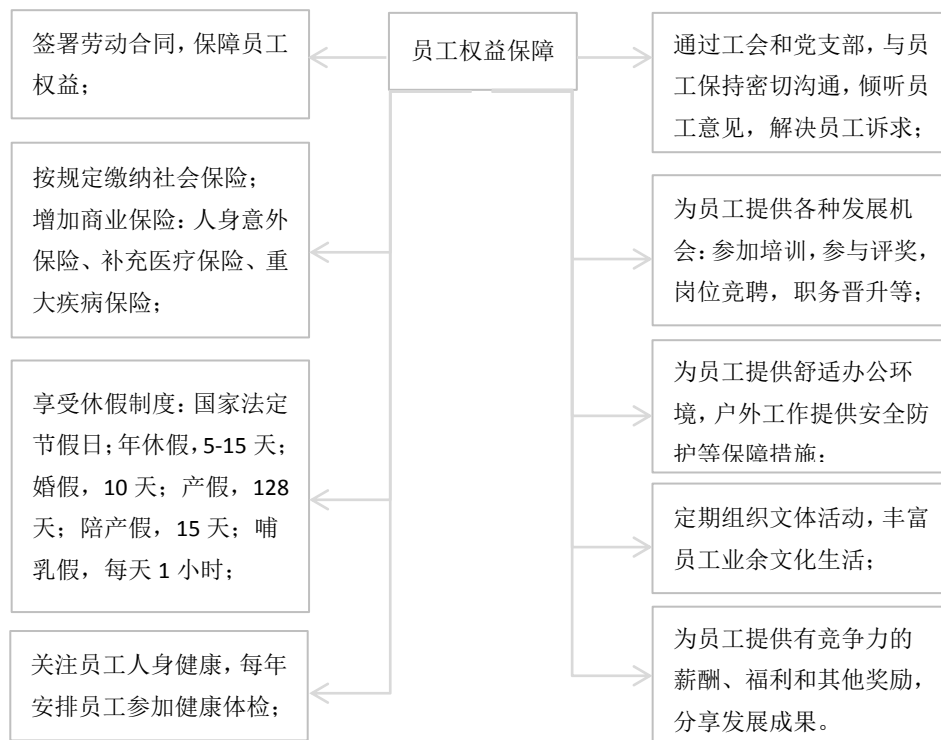


图 鉴衡保障员工权益关键指标

截止到 2018 年底，鉴衡在职员工 258 人，其中男性员工 162 人，占员工总数的 63%；女性员工 96 人，占员工总数的 37%；本科及以上学历 211 人，占比 82%，硕士及以上学历 113 人，占比 44%；博士 6 人。具有高级技术职称 9 人；中级技术职称 16 人。作为认证机构，鉴衡经考试注册具有资质的产品认证检查员有 35 人，温室气体核查员有 9 人，服务认

证审查员有 5 人，管理体系审核员有 1 人，内审员有 14 人，满足当前开展各项审核工作的需要，另有外聘兼职审核员若干名未计在内。

□ 关注安全健康

鉴衡始终把员工身心健康与职业安全放在首要位置，并通过制定安全制度、开展宣传教育、推行安全操作培训、购买安全防护设施、改善办公条件、提供健康体检、购买意外保险等各种措施，为员工的健康安全保驾护航。

鉴衡为从事户外检测的工程师配备有工作服、防护服、安全帽和高空作业安全护具。每年对安全护具进行定期维护检修，保证安全质量；工作服和防护服装包括春秋季、夏季和冬季三套，满足不同气候条件下开展工作。

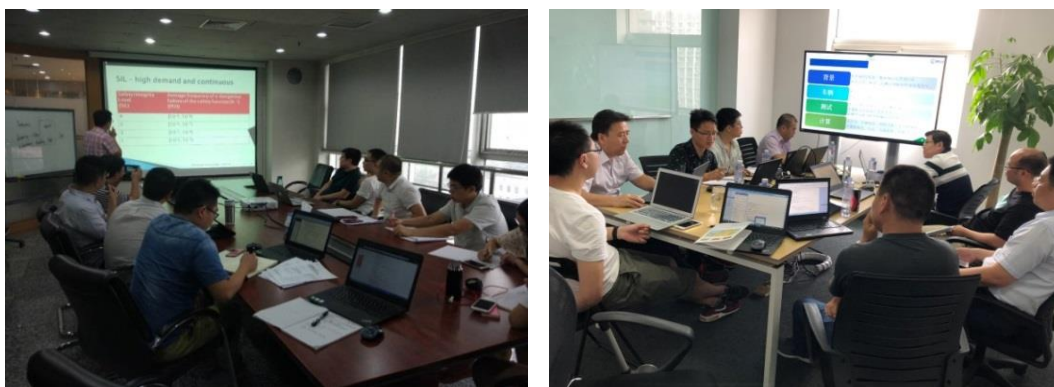
办公室内，常年布置用于美化环境并可改善空气质量的绿色植物，并安排专人养护。另外，聘请保洁公司每天对办公环境进行清理打扫，保证员工每天在舒适、健康的环境中工作。

□ 提供发展平台

鉴衡为员工提供个人成长平台，提供必要的技能培训和管理培训，建立内部岗位竞聘制度，鼓励员工加强学习，不断超越自我和实现人生价值，与公司共同进步、全面发展。

2018 年，鉴衡除多次为新员工组织入职培训外，还结合各技术部门培训需求，组织了十多次知识技能培训，如叶片认证培训，汇流箱新标准培训，载荷评估测试培训，轨道交通功能安全培训等等。

鉴衡制定了《优秀员工评选办法》，每年组织开展“优秀员工”评选活动。2018 年共有 20 多个团队及个人获得各类优秀荣誉称号，并于年底举办了隆重的颁奖活动，对他们在平凡岗位上做出的不平凡业绩进行宣传 and 表彰。中心主任、副主任亲自为他们颁发奖金和奖状，即是对获奖者的褒扬，也是对其他员工的激励和鼓舞，营造良好的积极向上的组织氛围。



图：轨道交通产品功能安全培训、运营安全评估培训

□ 情系员工生活

情系员工生活，支持员工组织开展足球、篮球等户外体育类联谊活动以及其他文体活动，不但充实了员工业余生活，并且促进了员工的相互了解和支持，增强了员工的归属感和凝聚力。此外，鉴衡利用各种节日，组织员工召开座谈会，沟通感情，了解员工思想及在工作和生活中的情况，给予他们必要的帮助。



图：2018 年鉴衡各部门员工团建活动



图：鉴衡员工自编自导自演的节目

每逢重要节日，鉴衡都会为员工发放相应的节日福利，除春节、元宵节、三八节、端午节、中秋节等节日以外，还举办夏日送清凉、冬日送温暖的福利发放活动，在员工与公司之间搭建起关爱的桥梁。



图：2018 年 12 月 4 日，鉴衡总部员工汇聚一堂共庆乔迁之喜

第五节 为公众服务，促进和谐发展

我们的理念

遵纪守法，规范运作，诚信经营，维护认证认可在社会中的公信力。接受消费者及各方监督，为消费者维权提供技术支持。重视认证质量，为客户和行业创造价值，推动进步。积极回馈社会，积极开展慈善公益活动，促进社会和谐发展。

我们的行动

□ 遵纪守法，维护认证机构公信力

认证认可的宗旨使命和本质作用是传递信任。诚实守信是对认证机构的基本要求，也是认证事业存在和发展的基础。

鉴衡始终坚持将遵纪守法、诚信经营作为认证机构的第一重要品质，严格遵守行业的法律法规，坚持从严治政。对管理人员注重正确的权力观、地位观的灌输，对普通员工注重人生观、道德观的培养，从多方面营造崇尚“以廉为荣，以贪为耻”的从业氛围。在市场竞争中，教育员工恪守商业和职业道德，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，确保认证的公平性和公正性，维护认证市场秩序和认证机构的公信力。

□ 宣传认证认可知识，提高公众对认证认可的信任度

鉴衡通过网站、微信公众号以及参与行业论坛等各种途径，积极宣传认证认可知识。尤其针对家电及类似用途产品 CCC 认证，建立了专门的网站向广大消费者宣传产品认证知识，帮助消费者了解产品质量和产品认证等相关的法律法规，以及认证的过程、认证标识及认证结果的意义，提高消费者对认证认可的信任度。

□ 参与并组织公益活动，支持卫生健康公益事业

2018 年 6 月，鉴衡参与由新阳光儿童舒缓治疗专项基金以及风能专委会等单位在北京亮马桥外交办公大楼组织的“童样的世界—公益画展”。该次活动所展出的儿童画作，均来自白血病患儿童。鉴衡认证中心积极参与展览活动的宣传工作，并参与画作拍卖。本次活动所得款项悉数捐赠给儿童舒缓治疗中心用于白血病患儿的康复治疗。

2018 年 10 月，由中国可再生能源学会风能专业委员会和北京国际风能大会暨展览会组委会在北京奥林匹克森林公园举行了“奔跑吧！风电人·2018 中国风能公益长跑赛”活动。鉴衡认证中心积极参与此次活动，协助设计海报、设计奖牌，在活动当天派出了 30 多名员工为活动提供服务，保证活动的顺利进行。本次活动共有数百名风电人参加，所有报名费及企业捐赠款项均悉数捐给“风能人·儿童舒缓治疗活动中心”。

2014 年，鉴衡认证中心主任秦海岩在风能行业组织捐款活动，支持北京儿童医院专家筹建“儿童舒缓治疗中心”。该中心主要用于帮助儿童血液肿瘤患者缓解病症痛苦，开展物理康复、心理疏导和相关护理培训活动。在众多风能企业和风能人的参与支持下，共募集资金数十万元，促成该中心于 2015 年 3 月挂牌成立。为感激风能人的爱心捐助，该中心起名为“风

能人·爱心舒缓治疗活动中心”。

该中心成立后，秦主任仍然心系该中心的持续运营，每年通过不同方式为该中心募集资金，支持该中心的正常运行。在每次捐款活动的策划和实施中，鉴衡管理层和普通员工都会积极参与，进行捐款和提供志愿者服务。



图：秦海岩主任及鉴衡员工参与“2018 奔跑吧，风电人”公益活动

□ 支持和参与行业内的公益活动，支持教育和科普工作

鉴衡热衷于社会公益事业，积极参加社会公益活动，鼓励员工加入志愿者行列，主动发挥在专业技术、资金、人力等方面的力量，用爱心和实际行动回馈社会。在以往抗震救灾、植树造林、贫困地区帮扶救助等活动中均做出过自己的贡献。

2018 年，鉴衡支持中国可再生能源学会风能专业委员会组织举办了小学生科普讲座。秦海岩主任参加了金风科技股份有限公司等单位在清华大学举办的首届“金风杯”能源创新挑战赛。该活动旨在为青年学子搭建平台，向青年学生普及新能源知识。通过持续的活动，对能源创新挑战赛中表现出色的参赛队伍进行奖励，并通过邀请学术专家与行业领袖共同参与论坛对话的方式，与广大的青年学子们进行深入交流，共同探讨新能源发展的未来。



图：秦海岩主任为清华大学首届“金风杯”能源创新挑战赛获奖者颁发奖状

第四章 社会责任规划

鉴衡 2018 年履行社会责任中存在的主要问题是：履行社会公众责任如支持教育、文化、卫生等公益事业方面需要加强，开展社会公益活动不够丰富；管理部门对社会责任尤其公众责任工作的指导力度有待加强；各部门在履行社会责任中应重视信息资料的收集整理；公司管理制度、企业文化和社会责任的协同机制有待加强。

2019 年，鉴衡将在履行社会责任总的战略方针指导下，围绕员工、客户、行业、环境、社会公众等主要责任目标，制定具体行动计划，并按照责任分工，将社会责任渗透到公司的各个层面，融入到日常的生产经营管理工作中。继续强化严谨负责的企业形象，继续以高标准严要求为企业和市场把好质量关；加强客户导向，为企业价值提升、技术进步和行业发展贡献力量；践行绿色发展，建设低碳节能舒适的办公环境；关心员工成长，实现员工和企业的共同发展；鼓励员工开展志愿者活动或志愿服务，积极参与社会公益事业和社区建设，更加丰富的参与社会公益活动。2019 年社会责任重点如下：

- 履行员工责任：倾听员工意见，维护员工权益，提供发展通道，关心员工成长和业余文化生活，让员工与鉴衡共同成长共同进步。
- 履行客户责任：推进产品和服务创新，保证服务质量，维护客户利益，走进客户价值链，在研发、采购、生产、营销各个环节满足他们的知识需求，助力客户成功。
- 履行行业责任：通过检测认证等技术手段，推动行业技术进步和产业发展，支持政府工作，维护市场秩序，服务于社会发展大局；
- 履行环境责任：继续在清洁能源和节能环保领域开展检测认证和技术服务工作，支持国家节能减排和环保政策的落实，在公司内继续推行绿色办公和倡导低碳生活；
- 履行社会责任：遵纪守法，规范运行，维护认证机构的公信力和权威性，积极开展公益活动，支持扶贫和教育事业，丰富社会公益活动的内容和形式。

此外，进一步完善鉴衡社会责任管理机制，强化责任管理，落实社会责任管理职责，保证鉴衡社会责任管理任务和社会责任目标的顺利实施。

报告获取

为了节约资源、保护环境，建议您阅读 PDF 格式的电子版报告。

您可以登录北京鉴衡认证中心有限公司网站 www.cgc.org.cn 或通过邮箱 cgc@cgc.org.cn，获得此报告。

意见反馈

为帮助我们持续改进社会责任工作和社会责任报告编制工作，欢迎各位读者给我们提出意见和建议。如果您有任何建议或意见，请随时与我们联系：

北京鉴衡认证中心

电话 (Tel) : +86 10 5979 6665

传真 (Fax) : +86 10 6422 8215

地址 (Add) :北京东城区和平里北街 6 号 26 号楼 3 层

邮编 (P.C.) :100013

编撰执笔：蔡丰波

审核修订：王 巍 陈雪松

参编人员：杨洪源，李 煌，邹丽娜，刘 睿，朱月清，纳明亮，俞 辉，刘闻吉，于贵勇
陈雷杰，李 勉，李 沐，芦 洋，李晓飞，胡蓊蒙，王 艳，董景库，晏晶晶
李安娜，杜 娟 等



北京鉴衡认证中心有限公司
China General Certification Center

地址 (Add) :北京东城区和平里北街 6 号 26 号楼 3 层
Floor3, Building 26, No.6, Hepingli North Street,
Dongcheng District, Beijing, China
电话 (Tel) : +86 10 5979 6665
传真 (Fax) : +86 10 6422 8215
网址 (Http) : www.cgc.org.cn
邮编 (P.C.) :100013

